



SOLUÇÕES DE SUPORTE E GERENCIAMENTO PROATIVO

Monitoramento Proativo

SUA EQUIPE TEM GASTO TEMPO, ENERGIA E ESFORÇO APENAS RESOLVENDO PROBLEMAS INESPERADOS NO AMBIENTE DE TI?

Benefícios para sua empresa

Monitore e acompanhe em tempo real o desempenho e estado de seus computadores, servidores e rede.

Diagnostique problemas antes que ocorram e prejudiquem sua rede.

Evite paradas não programadas.

Através de relatórios gerenciais, você conseguirá visualizar de forma simples e rápida as necessidades do seu ambiente.

A DX4 Tecnologia realiza a Gestão de Ambientes de forma proativa e preventiva, onde realizamos em tempo real, o monitoramento e acompanhamento de toda sua infraestrutura.

Nosso monitoramento consiste em acompanhamento de várias camadas do seu ambiente, como Backup, Tráfego de Rede, Links de Internet, Memória, Utilização de Discos, Serviços, Performance, Eventos do Sistema Operacional, entre outros.

Desta forma, nossa equipe se antecipa aos problemas e para cada incidente detectado é gerado um alerta para nossa central de Service Desk que estará imediatamente tomando as providências necessárias para normalização da situação antes que o incidente ocasione em problemas com paralisação de serviços que afete a performance, disponibilidade ou segurança do seu ambiente de TI.

Infraestrutura de TI do Cliente



Monitoramento de Hosts/Ativos de Rede



*Monitoramento Proativo
DX4 Tecnologia*



Suporte DX4

Visualizador de todos os eventos via ferramenta WEB