



## Viena identifica problemas de performance com Consultoria DX4

### Viena Gráfica e Editora

#### O cliente

As atividades da Viena Gráfica e Editora iniciaram-se em 2001, com três sócios empreendedores e arrojados que já atuavam no mercado de treinamento direcionado de cursos de informática. Por já possuírem bastante experiência no ramo, puderam perceber que o mercado nacional de livros e apostilas necessitava de empresas fornecedoras desses produtos, já que esta era uma lacuna de mercado que precisava urgentemente ser preenchida. A Viena Gráfica e Editora, apesar de jovem, conta com um parque gráfico de aproximadamente 2.000m<sup>2</sup>, ocupa posição de destaque por ser uma empresa com 100% de legalização do software utilizado, tanto para as áreas de desenvolvimento, quanto de pré-impressão, possui ainda certificações ISO 9001 e 14001 e já se situa entre as maiores empresas no seu segmento.

#### Necessidade de negócio

Wellington Rehder, Diretor da Viena, comenta que estava com problemas de performance em sua infraestrutura e também gostaria de aumentar as regras de segurança, por isso estava à procura de uma empresa especializada que pudesse mapear e diagnosticar todo o ambiente de TI e ainda apresentar uma solução com base nas reais necessidades atuais.

#### Conclusão sobre os serviços profissionais

Com base na metodologia de consultoria DX4, toda a empresa foi mapeada, entre servidores, thin clients, switches, softwares, políticas e procedimentos de backup e segurança, utilizados atualmente na empresa.

“Ao final da consultoria foi entregue relatório detalhado de todos os problemas encontrados no ambiente, contendo as respectivas sugestões para cada problema, foi apresentado também uma topologia de ambiente ideal de TI que suportasse o negócio a médio prazo, contendo soluções reconhecidas pelo mercado, tudo pensando em não haver reinvestimentos futuros e desnecessários em TI, conclui Wellington Rehder”.

#### Soluções aplicadas ao ambiente

##### ■ Serviços Profissionais de Consultoria