



Instituto H.Nary centraliza atendimentos de suporte com DX4 Tecnologia

Instituto H.Nary

O cliente

O Instituto H.Nary foi fundado em 2007, mas antes disso já contava com 20 anos de experiência no tratamento e ensino odontológico pelo seu fundador Dr. Hugo Nary Filho, cirurgião dentista de referência nacional e internacional na área de implantodontia e cirurgia buco-maxilo-facial.

Ambiente antes da solução DX4

Fabiane Nary, Diretora do Instituto H.Nary, comenta que estava em busca de uma empresa especializada para realizar a gestão interna de servidores e rede, pois o custo de manter um ou mais profissionais de TI internamente é muito alto, necessitava ainda que o ambiente tivesse um monitoramento de diagnósticos de problemas em tempo real, evitando paradas não programadas. Temos um ambiente de TI onde as unidades estão remotamente conectadas, entre comunicação, acesso aos sistemas e troca de arquivos e existe ainda redes distintas para aumentar a segurança em todo o tráfego de informação. Estávamos à procura de uma empresa especializada e que nos desse o suporte e acompanhamento online de minha rede e servidores e que trouxesse à empresa um único ponto de contato para abertura de chamados e também o suporte com SLA (Acordo de Níveis de Serviço) definidos.

Resultados após a contratação da solução

Em parceria com a **DX4 Tecnologia**, contratamos a **Solução DX4 Service Desk e Monitoramento Proativo**, que agrega monitoramento e acompanhamento do ambiente, como backup, tráfego de rede, links de internet e diversos serviços, possui ainda uma central que é nosso ponto único de contato, facilitando a gestão de incidentes Internos.

O conjunto de soluções da **DX4 Tecnologia**, é responsável pelo alto nível de atendimento e gerenciamento das necessidades de TI do Instituto, diariamente são realizadas atividades para resolução, entre eles, acompanhamento, diagnósticos, ajustes e análises de problemas no ambiente, proporcionando de forma rápida e proativa soluções para nossos incidentes.

“Atualmente temos a normalização da situação do ambiente, antes mesmo que um incidente ocasione em problemas maiores, como paralisação de serviços, performance e segurança, tendo ainda garantia na disponibilidade dos serviços, com SLA definido, conclui Fabiane Nary”.

Soluções aplicadas ao ambiente

- **DX4 Service Desk com Contrato de Suporte Mensal e Monitoramento Proativo**